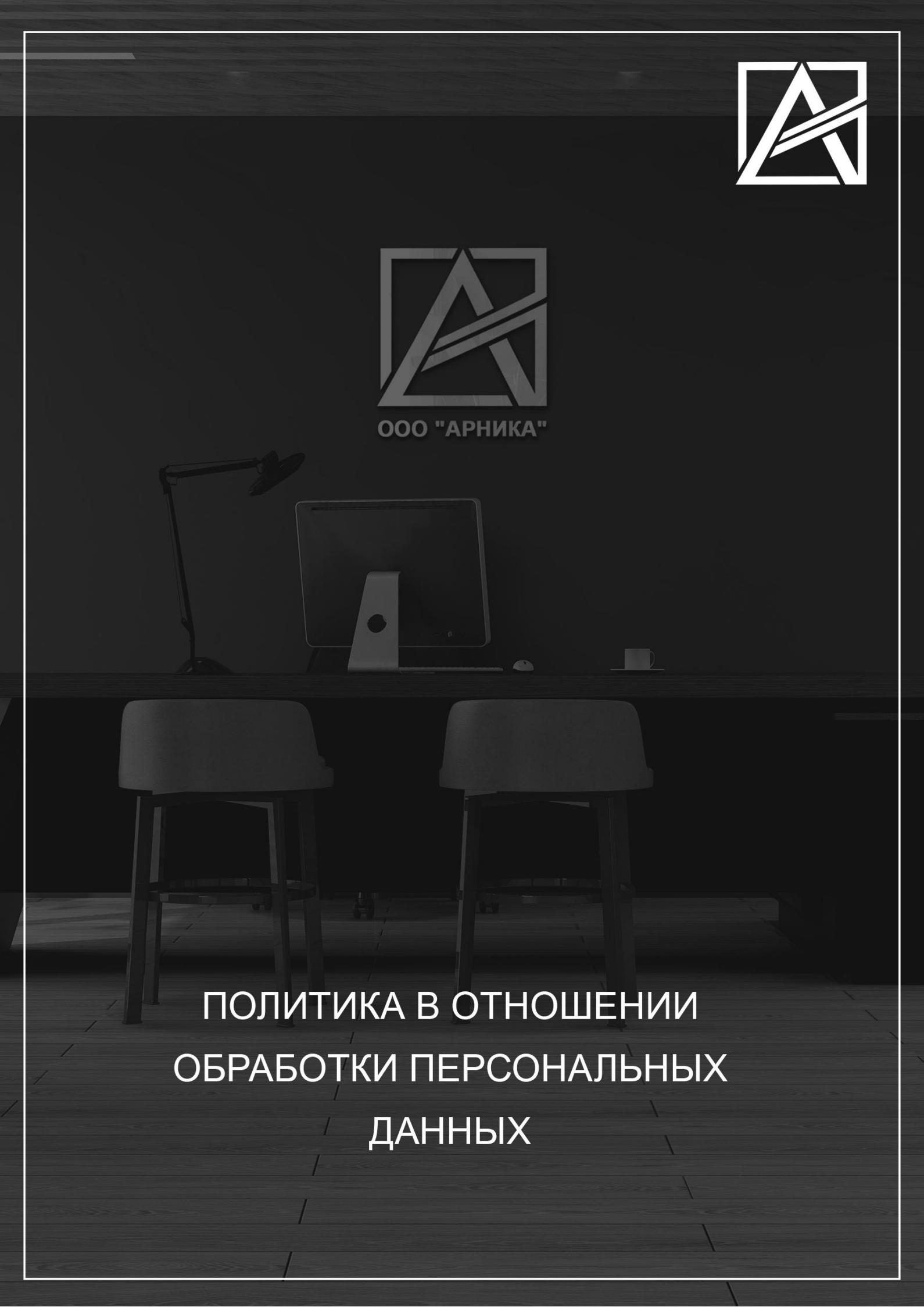


ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с законодательством и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО "Арника" (далее - Исполнитель).

Исполнитель ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика Исполнителя в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) применяется ко всей информации, которую Исполнитель может получить о посетителях веб-сайта.

2. Основные понятия, используемые в Политике

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Исполнитель – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта.

Заказчик - любой посетитель, который принял лицензионное соглашение веб-сайта. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Исполнитель может обрабатывать следующие персональные данные Заказчика

- Фамилия, имя, отчество;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;
- Год, месяц, дата и место рождения;
- Документы.

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием. Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

Цель обработки персональных данных Заказчика — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.

Также Исполнитель имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Исполнителю письмо на адрес электронной почты с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Исполнителю, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

Исполнитель обрабатывает обезличенные данные о Заказчика в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Обязанности сторон

- Исполнитель обязывается предоставить юридическую помощь, в случае её возможности клиенту за вознаграждение в размере 15% от выплаченной суммы.

- Исполнителю запрещено передавать личную информацию о клиентах третьим лицам, только в случае необходимости.

- Исполнитель может разорвать договор в одностороннем порядке при нарушениях договора со стороны заказчика.

- Заказчик обязывается предоставлять всю нужную информацию исполнителю.

- Заказчик при разрыве сотрудничества в одностороннем порядке со стороны клиента, обязан выплатить за услуги нашей компании 10% от суммы выигранного судебного иска, если сотрудничество прекращается после получения официального судебного решения в пользу Заказчика.

- Заказчик обязан не разглашать информацию третьим лицам, которые не имеют отношения к разбирательству.

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Исполнителем, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Исполнитель обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Персональные данные Заказчика никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Исполнителю уведомления на адрес электронной почты с пометкой «Актуализация персональных данных».

Срок обработки персональных данных является неограниченным. Заказчик может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Исполнителя с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8. Трансграничная передача персональных данных

Исполнитель до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

9. Заключительные положения

Заказчик может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Исполнителю с помощью электронной почты.

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Исполнителем. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.